

# みまもり通信

2020

6月

vol.2

## ● 消費者被害情報

市役所職員をかたっての電話や訪問が確認されています。  
個人情報をお安易に教えないようにしましょう。

「市役所職員」をかたって、高齢者宅を訪問したり、電話をして個人情報を騙しとろうとしている件が確認されています。

個人情報の管理を、今一度徹底してください。

**絶対に教えない！ 渡さない！**

- 暗証番号 ■ 通帳 ■ マイナンバー
- 口座番号 ■ キャッシュカード

不安なことや、困ったことがあったら、専用の相談窓口もあります。ご利用下さい！

**新型コロナウイルス給付金関連消費者  
ホットライン**

**0120-213-188**

### 事例

秋田市役所職員を名乗り、金融機関や口座番号などの個人情報を聞き出そうとする。

●電話で「給付金の手続きで、どの銀行を使っていますか」「手続きのため口座番号を教えてください」「給付金の手続きがあり、携帯を操作して」と誘導された。

いずれも、「この電話、詐欺でしょう。」と返事をするときられた。全て、男性の声であった。

※情報元 秋田市内の高齢者

## 💡 アドバイス

- ▶市町村や総務省などが現金自動預払機(ATM)の操作をお願いすることは絶対にありません。
  - ▶市役所や銀行などの職員をかたっていることがあります。「何課の誰々です。」と名乗らない人のことを簡単に信用しないようにしましょう。
  - ▶不審に思った場合、トラブルにあった場合には、最寄りの消費生活センターもしくは最寄りの警察署(または警察相談専用電話#9110)、地域包括支援センターに相談しましょう。
  - ▶新たな手口の詐欺が、日々報告されています。少しでも「あれ?」と思ったら気軽に相談を。
  - ▶秋田市でも特別定額給付金の申請が始まります。今が一番、注意喚起が必要な時期です。
- お近くの高齢者が被害にあわれないように、見守りや声かけなどをしていきましょう。

不審に思った場合、  
トラブルにあった場合は

地域の皆さんからの情報提供もお待ちしております。  
ご協力をお願い致します。



【発行・問い合わせ先】

御所野地域包括支援センター けやき

電話 826-0651

FAX 826-0652



消費者ホットライン **188** い や や い や や!  
局番なし

日本全国のお近くの消費生活相談窓口をご案内します。