

● 消費者被害情報

格安をうたう家具や家電品の模倣サイトにご注意を！

— 注文したけど届かない。どうして??? —

有名なメーカーのWebサイトに非常に似た作りで、正規の価格よりかなり安く商品を販売する模倣サイトによるトラブルが増えています。

これは新型コロナウイルス感染症拡大防止に関連する自粛生活により、インターネット通販の利用が増えた影響もあるものとみられます。

こうした模倣サイトによるトラブルは、相手方が海外に所在する悪質事業者である可能性が高く、被害に遭うと、事業者と連絡が取れず、被害回復が困難なことも多いため、**トラブルを未然に防止することが重要です。**

事例

有名な全国チェーン店のWebサイトなど、本物そっくりに作られており、何度か利用したことがあっても、気がつくことができない。

●有名な家電メーカーのサイトで掃除機を注文したが、到着予定日を過ぎてても届かない。そのサイトのフォームから問い合わせをしたが、返信がない。サイトの会社概要に記載されている問い合わせ番号に電話すると「それは模倣サイトだ」と言われた。返金してほしい。

※情報元 独立行政法人
国民生活センター



注意すべきポイント・以下の点を確認してみてください

○販売価格が大幅に割り引きされている。(あまりにも安い場合は購入を控える。普段の値引きより大幅に値引きされていたら疑う。)

○サイトURLの表記がおかしい。(正規サイトのURL表記と少しだけ異なっている、同URLの前後に別の文字が追加されているなど)

○決済がスムーズにいかず、何度も入力させられる。

○事業者への連絡方法が、問合せフォームやフリーメールだけになっている。電話連絡できない。

▶不審に思った場合、トラブルにあった場合には、最寄りの消費生活センター、もしくは最寄りの警察署(または警察相談専用電話#9110)、地域包括支援センターに相談しましょう。

▶海外事業者とのトラブルについては国民生活センター越境消費者センター(CCJ)でも受け付けています。

不審に思った場合、
トラブルにあった場合は



い や や い や や!
消費者ホットライン **188** 局番なし

日本全国のお近くの消費生活相談窓口をご案内します。

地域の皆さんからの情報提供もお待ちしております。
ご協力をお願い致します。



【発行・問い合わせ先】

御所野地域包括支援センターけやき

電話 826-0651

FAX 826-0652

