

みまもり通信

2022

2月

vol.11

高齢者のスマホの契約トラブルが急上昇！

3Gガラケーが終わるという報道を受け、ガラケーからスマホに変更する方が増えています。



○高齢者の間でもスマホが普及しつつある中、スマホの複雑な契約内容を理解できないまま契約し、『高額な料金を支払い続けるといった契約トラブル』や、『高機能のスマホを勧められ、色々と便利になりそうだから機種変更をした。ところが、機能が複雑すぎて、通話すら上手くできなくなってしまった』という相談が増えています。スマホはインターネットやキャッシュレス決済など色々なことができる反面、なじみの数字ボタンもありません。自分でタッチパネルを操作するため、慣れるまでに時間もかかります。

最近の事例

- スマホの契約をしたら、不要なのに、タブレット端末の契約も必要と押し売りされた
- 携帯の通信会社を乗り換えて、他社のスマホに機種変更をした。でも毎月の支払額が、販売担当者の話しと違って高くなっている
- オプションサービスに加入すると、スマホの機種代金が安くなるという名目で、契約者が理解していないにも関わらず、たくさんのオプションをつけてくる



高齢者は、詐欺やトラブルに遭わないための予備知識が少ないため、周りの家族や周囲の方が注意しておくことが大切です。近年詐欺は複雑化してきているため、被害に遭う人が後を絶ちません。注意喚起するとともに、何かあった時は必ず相談するように伝えましょう。

不審に思った場合、
トラブルにあった場合は

【発行・問い合わせ先】

御所野地域包括支援センターけやき

電話 018 (838) 6382 / 直通

F A X 018 (826) 0652



消費者ホットライン **188** いーやーや いーやーや!
局番なし

日本全国のお近くの消費生活相談窓口をご案内します。