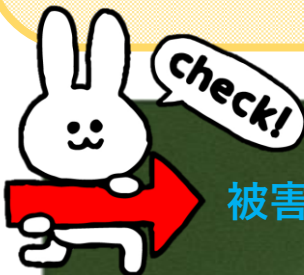


自動音声の電話で未納料金を 請求する詐欺に注意！

自動音声の電話がかかってきて、『NTTファイナンス』等の電話・通信関連会社をかたり、身に覚えのない未納料金を請求される詐欺の相談が多く寄せられています。

【相談事例】

- 携帯電話の留守電にNTTファイナンスを名乗る着信があり、自動音声で「未納料金が発生している」と伝言が残っていた。
- スマートフォンに、契約したことのない電話関連会社を名乗る事業者から「料金未納が発生している。放置すると法的措置を取る」という自動音声の電話があった。
- 携帯電話に、契約中の通信業者関連企業を名乗る着信があり、自動音声で「未納料金がある」と言われた。ガイダンスにしたがって番号ボタンを押したところ、オペレーターにつながり、生年月日と名前を言ったら電話が切れた。



被害に遭わないためのアドバイス

- ▶電話で身に覚えのない未納料金を請求されても絶対に相手にせず、無視をする
- ▶非通知や知らない番号からの電話には出ない、かけ直さないことがトラブル防止に効果的！！
- ▶不安を感じる場合、消費生活センター（188）や警察（警察相談センター #9110）に相談してください。

【発行・問い合わせ先】

御所野地域包括支援センター けやき

電話 838-6382 (直通)

FAX 826-0652



消費者ホットライン **188** いやや いやや!
局番なし

日本全国のお近くの消費生活相談窓口をご案内します。